

Industrias Alegre es una empresa dedicada al sector de la transformación de termoplásticos y la fabricación de piezas inyectadas y ensamblados para la industria de automoción y otros sectores industriales, incluyendo la parte correspondiente de I+D+i. El producto realizado está sometido a exigencias muy altas de cliente, tecnología, plazos, precios, además de competencia directa con otras compañías.

Conscientes de ello, esta Dirección considera que **Calidad, Medio Ambiente, y Ética** profesional unidas en un mismo Sistema de Gestión, nos proporcionará el conocimiento y el modelo para que todos los esfuerzos que realicemos consigan la EXCELENCIA en el DESEMPEÑO empresarial con un crecimiento sostenible. Así lo demuestra alineando los enfoques:

- Externo: Enfoque a la satisfacción del cliente y las partes interesadas. Trato personalizado y fabricación a medida dentro de legislación y a un precio justo.
- Interno: Mejora continua de los procesos y actividades, manteniendo la satisfacción de empleados y colaboradores, así como su seguridad y la prevención de la contaminación ambiental.
- Entorno social: Ética profesional, integración social, respeto a la legislación y medio ambiente.

Para ello **Industrias Alegre** se basa en el conocimiento, motivación y participación de todos sus colaboradores en la construcción de la excelencia en cada etapa del proceso, y por tanto considera que su futuro depende del trabajo y esfuerzo del equipo.

La clave del éxito se encuentra en ofrecer al cliente con orgullo y satisfacción, nuestras piezas y servicios de apoyo para productos en sus distintos usos, así como la conciencia del cumplimiento con las especificaciones establecidas y garantizando la protección del Medio Ambiente a lo largo del ciclo de vida del producto, aplicando principios de prevención y minimización del impacto en todos los aspectos ambientales, con especial relevancia a los residuos y el consumo de recursos, protegiendo la salud y el entorno, aportando al desarrollo sostenible.

Sabemos que el rigor en el respeto Ético es la base de la fidelidad y confianza de nuestros clientes y grupos de interés y por eso tratamos que:

- Nuestros objetivos coincidan con los de nuestros clientes en calidad, plazo, precio.
- Mantener una actitud de compromiso efectivo hacia:
 - la prevención de problemas en lugar de a la detección.
 - la legislación aplicable y prevención de la contaminación.
 - el cambio y la innovación tecnológica.
 - el cumplimiento de especificaciones del cliente.
 - la satisfacción e implicación del personal.
 - la mejora continua de los servicios, actividades y productos.
 - el retorno del capital invertido.
 - la información adecuada a nuestros proveedores, clientes y colaboradores sobre las actividades de la empresa, de forma que se desarrolle una gestión ambiental y de calidad transparente.

La Dirección de **Industrias Alegre** establece como su compromiso y objetivo prioritario el cumplimiento de los conceptos de esta Política, asume su responsabilidad y anima a todos sus colaboradores a la consecución de los mismos, de manera que se establezca la defensa de los criterios aquí expuestos.

Enrique Careaga
CEO Ind. Alegre